

当院に初めて受診される方も電話診療可能に

(※電話での受診は、新型コロナウイルスが落ち着くまでの間の緊急対応です。)

診察対象者：本人もしくは介護をされている家族との電話診療

対象疾患：**耳鼻科**→慢性疾患：アレルギー性鼻炎・舌下免疫療法

急性疾患：風邪症状

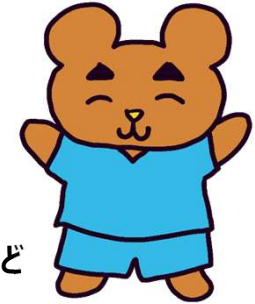
小児科→夜尿症・便秘・アトピー性皮膚炎・喘息・アレルギー性鼻炎

急性疾患：咳・鼻水・下痢

※電話診療で診断が難しい場合があり、web問診より来院をお願いする場合があります。

★来院をお願いする症状：咳で眠れない、38℃以上の熱がある、息苦しい、初めてのめまい、耳痛、鼻血など

☆迷う場合は電話でご相談ください。



★オンライン・電話診療の流れ★

- ①予約を取る（耳鼻科 or 小児科 or 舌下免疫療法）
↓
- ②WEB問診をする（電話診療を選択してください）
（毎回本人確認のため保険証あれば医療証のアップロードをお願いしております。）
↓
- ③病院より順番になり次第連絡をし、電話診療
（来院患者さん優先の診察となりますので、時間の指定が出来ません。ご了承下さい。）
↓
- ④診察後、会計金額のお伝え（当院のお支払いは即時クレジット決済・クレジット決済完了後処方箋のFAX）
処方箋のFAX希望先薬局の確認
↓
- ⑤薬局より患者さんへ郵送か来院されるかの確認の連絡
↓
- ⑥処方薬を郵送または処方箋を取りに薬局へ（薬局によっては郵送できないことがあります）



(注意点)

- ・オンライン・電話による診療の運用費として550円（税込）が別途発生致します
- ・電話での処方になりますので、症状が悪くなる場合は、必ず連絡をお願いします。
- ・医師の判断で来院しての受診または他院の受診をお願いする場合があります。
- ・電話再診終了後、かかりつけ調剤薬局から当日中に連絡が無い場合は、患者さん自身でご連絡ください。
- ・サンキュードラッグー枝店以外での薬の受取の場合は、受取方法が異なる場合があります。患者さん自身でご確認下さい。
ご希望薬局へのFAXは出来ます。
- ・クレジット決済完了が出来ない時は、株式会社フリクシーより患者さんへ連絡が入ります。
またクレジット会社請求書には、一枝クリニック名ではなく、フリクシーの請求名、電話診察終了後お伝えした金額が記載されます。
- ・クレジット決済が出来ない方は、WEB問診にて電話診療（当日来院しての支払い）を選択し当日のお支払いをしていただき、処方箋をお渡し致します。
- ・感染予防のため、玄関にて会計いたします。
- ・受付時間：当院予約できる時間内（朝7時30分～夕方17時30分まで）